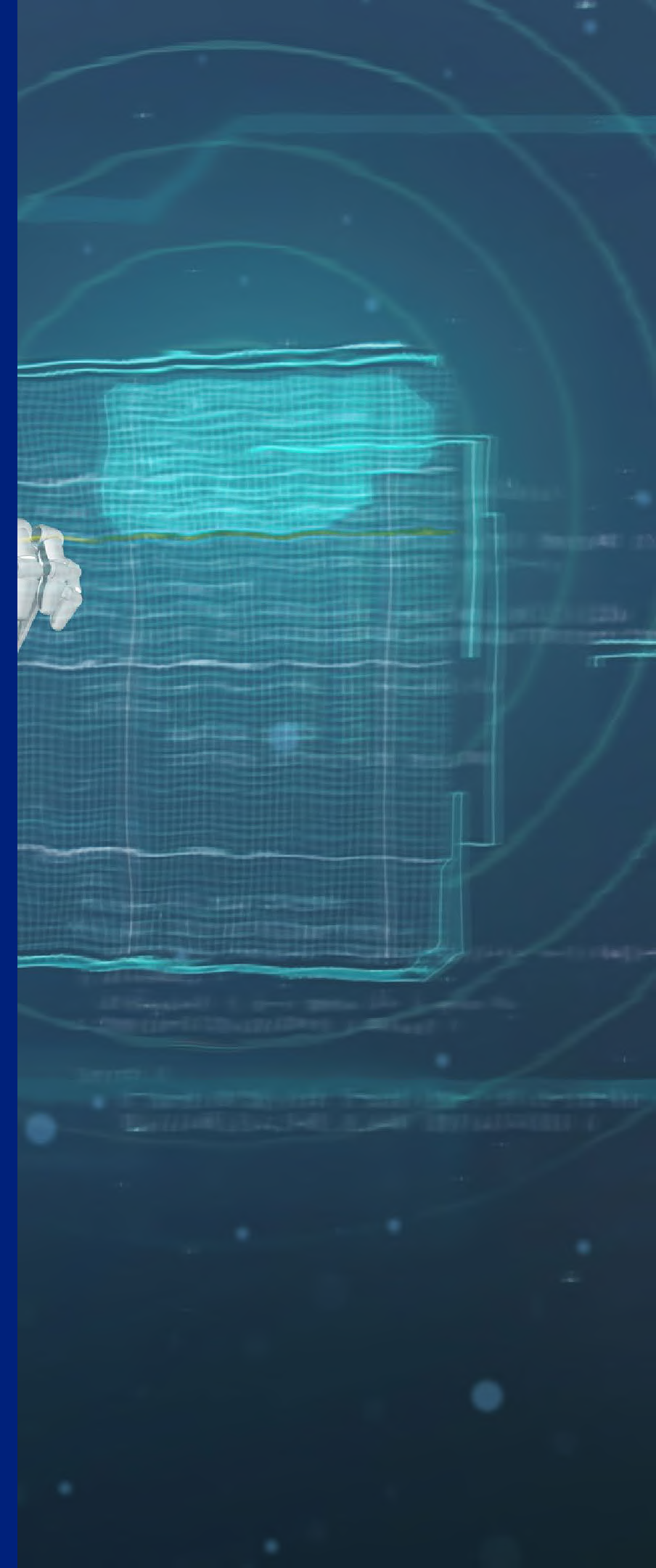


Welkom

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

**AI in de praktijk, speciaal voor
Köldfest 12 Februari 2025**





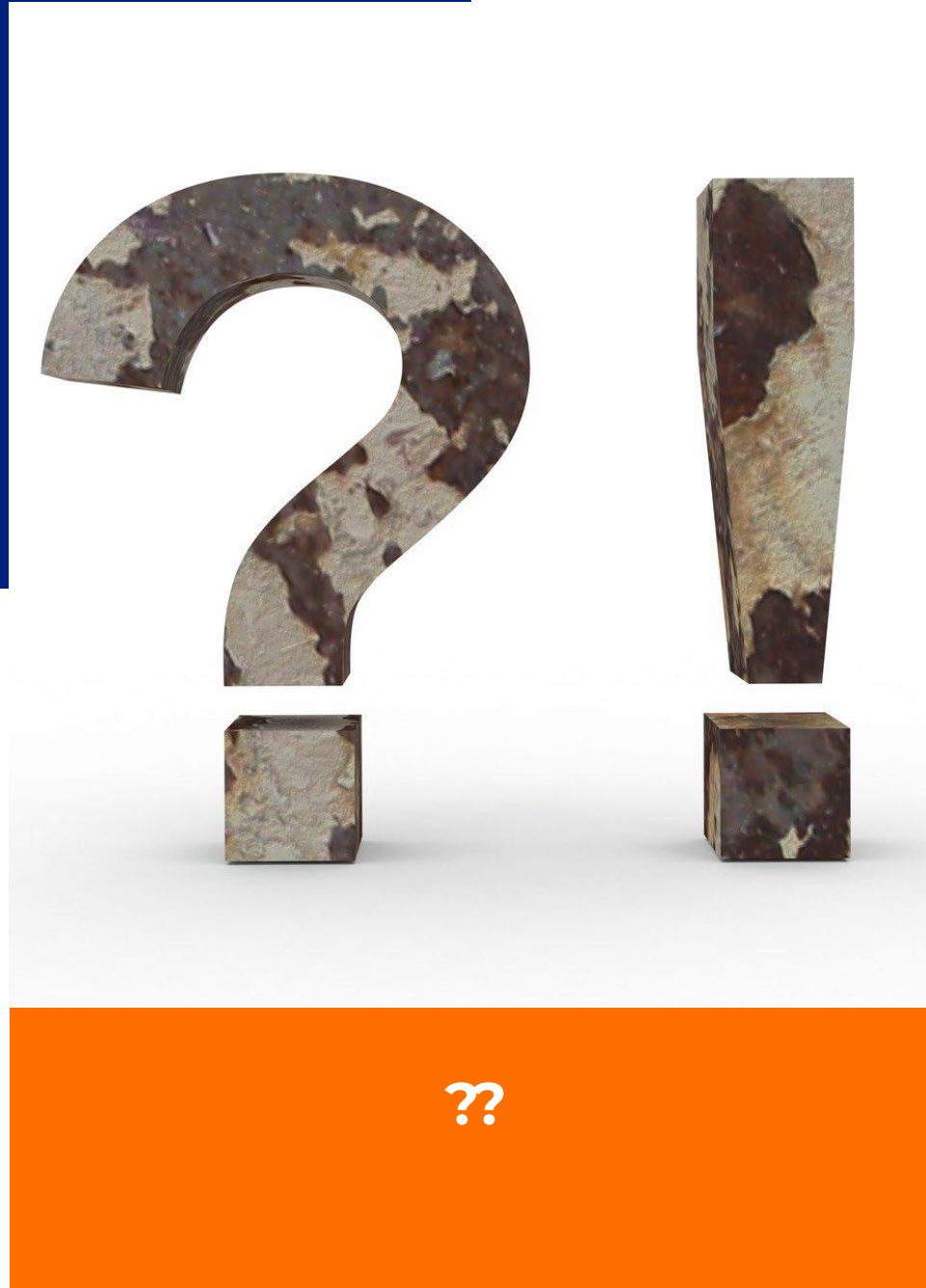
Arjan Marsman

Webplace4u

VOORSTELLEN

Arjan Marsman

Websites, Webwinkels, Online Marketing, Social Media, ChatGPT, Drones



ChatGPT gebruik





ChatGPT

OpenAI

AI/ ChatGPT, wat is het?

Chatbot met kunstmatige intelligentie ontwikkeld door OpenAI en gespecialiseerd in het voeren van dialogen met een gebruiker.

Uitgebracht in november 2022

Begrippen



Commando, Prompt

De input die een gebruiker geeft, waarna het model reageert met relevante informatie of acties gebaseerd op de gegeven opdracht. Het resultaat noemen we output.



Gratis VS Betaald

Kenmerk	Gratis versie (ChatGPT)	Betaalde versie (ChatGPT Plus)
Toegang tot GPT-modellen	GPT-4o met gebruiksbeperkingen	GPT-4o met hogere gebruikslimieten en prioriteit
Snelheid	Standaard	Sneller, vooral tijdens drukke periodes
Beschikbaarheid	Beperkt tijdens piekmomenten	Altijd prioritaire toegang
Kosten	Gratis	\$20 per maand (prijs kan variëren per regio)
Functionaliteit	Basis, zonder premium extra's	Toegang tot de nieuwste functies en updates
Complexiteit van antwoorden	Geschikt voor standaardvragen en basistaken	Geschikt voor complexe taken en uitgebreide analyses
Klantenondersteuning	Basis	Prioritaire klantenservice
Updates en verbeteringen	Minder frequent	Snellere toegang tot nieuwe technologieën

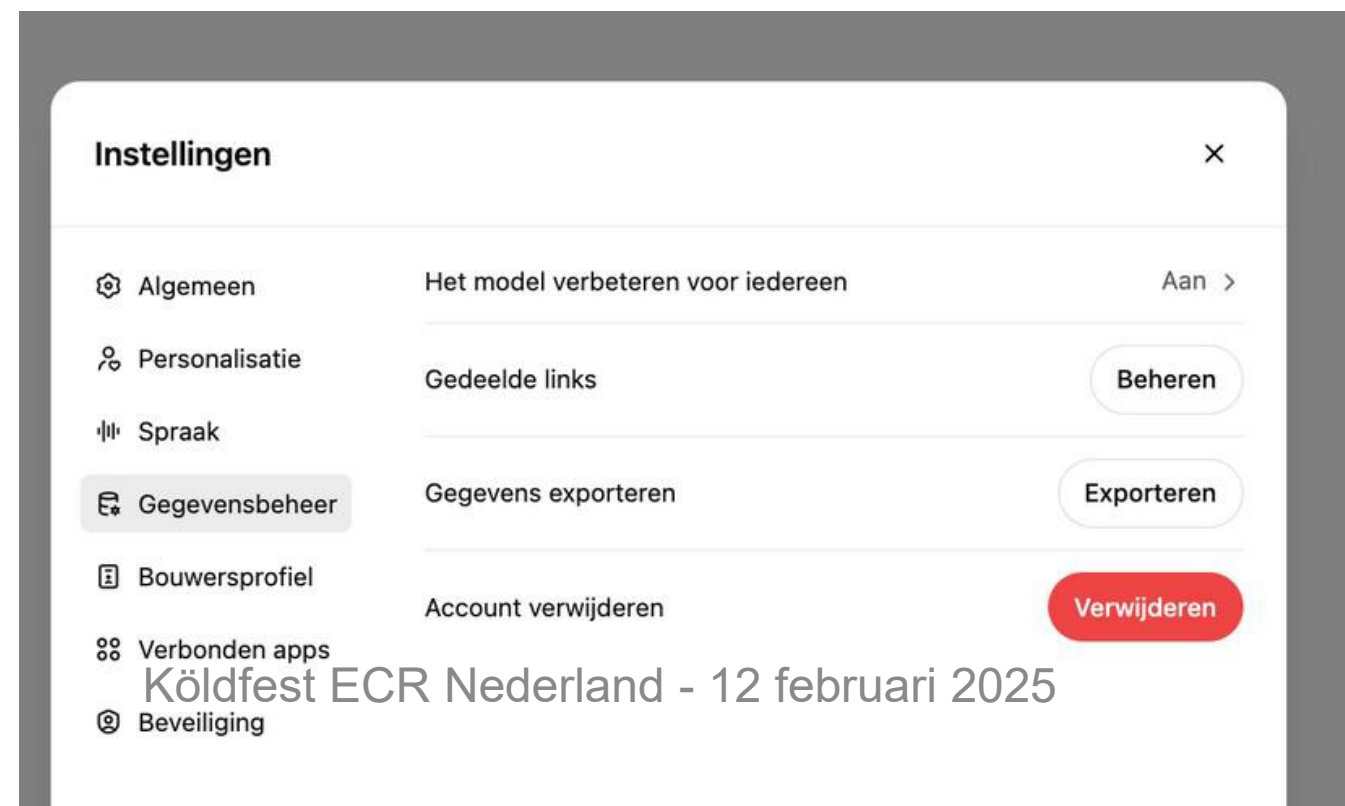
Met de betaalde versie krijgt u vooral meer snelheid, betrouwbaarheid en uitgebreidere toegang tot GPT-4o, wat beter presteert bij complexe vragen. Als u AI intensief gebruikt, kan een upgrade nuttig zijn.



Veiligheid

Aanbevelingen voor veilig gebruik van ChatGPT:

- **Deel geen gevoelige informatie:** Vermijd het invoeren van persoonlijke, vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige gegevens in ChatGPT.
- **Controleer privacy-instellingen:** Schakel de optie uit waarmee uw chatgeschiedenis wordt opgeslagen en gebruikt voor trainingsdoeleinden.
- **Wees bewust van de risico's:** Realiseer u dat, ondanks beveiligingsmaatregelen, er altijd een risico bestaat dat gegevens kunnen worden gelekt of misbruikt.



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Klantcontact



Mailen

ChatGPT

beantwoord deze mail:

Naam: Johan koen

Email: Johan@outlook.com

Telefoon: 06-98765432

Bedrijfsnaam: TuinExclusief

Vertel ons jouw wensen: Ik wil een website laten maken om klanten aan te trekken voor de luxere tuinen



Hier is een voorbeeld van hoe je zou kunnen antwoorden:

Beste Johan,

Hartelijk dank voor je interesse in onze diensten! Het klinkt geweldig dat je een nieuwe website wilt laten maken voor TuinExclusief om klanten aan te trekken die op zoek zijn naar luxere tuinen. We kunnen je zeker helpen om een aantrekkelijke en effectieve website te ontwerpen die jouw unieke tuinontwerpen uitlicht en potentiële klanten aantrekt.

Om een beter beeld te krijgen van jouw specifieke wensen en vereisten, zouden we graag een afspraak maken om verder te bespreken wat je exact voor ogen hebt. Zou je beschikbaar zijn voor een gesprek via telefoon of videoconferentie deze week? Laat ons weten wat jou het beste uitkomt.

We kijken uit naar je reactie en zijn enthousiast om samen een prachtige website te realiseren die perfect aansluit bij de behoeften van TuinExclusief.

Met vriendelijke groet,

[Je Naam]

[Je Functie]

[Contactinformatie]





Klantcontact

ChatGPT

Acteer als "Arjan Marsman" van "Webplace4u" en je bent verantwoordelijk voor het correct opvolgen van Leads. Wij communiceren persoonlijk, informeel en niet te langdradig. We werken met vaste pakketten voor websites is dat Website Plus voor 795 of Website All In voor 1195. Voor webwinkels hebben wij ook Plus voor 1195 en All-In vanaf 1495.

Het is belangrijk om een afspraak in te plannen zodat we duidelijk hebben welke wensen de klant heeft het inplannen kan online voor een bezoek aan ons kantoor in Bennekom gebruik je <https://calendly.com/webplace4u/kennismaking-op-kantoor-webplace4u> maar het mag ook via een videocall via <https://calendly.com/webplace4u/videomeeting>.

Blijf positief en enthousiast maar wel professioneel.



Mailen

ChatGPT

reageer op deze mail :

Naam: Johan koen

Email: Johan@outlook.com

Telefoon: 06-98765432

Bedrijfsnaam: TuinExclusief

Vertel ons jouw wensen: Ik wil een website laten maken om klanten aan te trekken voor de luxere tuinen



Hallo Johan,

Bedankt voor je interesse in Webplace4u! Het klinkt alsof je geweldige plannen hebt voor TuinExclusief. Een website gericht op het aantrekken van klanten voor luxere tuinen kan echt een groot verschil maken in hoe je bedrijf wordt gezien en ervaren.

Met onze pakketten kunnen we een stijlvolle, gebruiksvriendelijke website creëren die perfect aansluit bij de exclusieve uitstraling van jouw tuinontwerpen. Het 'Website Plus' pakket zou een goede start kunnen zijn, maar als je extra functionaliteiten wilt zoals meer geavanceerde SEO-optimalisaties of uitgebreidere content, dan zou het 'Website All-In' pakket nog beter kunnen passen bij jouw wensen.

Zou je binnenkort tijd hebben om dit verder te bespreken en specifieke details door te nemen? Je kunt direct een afspraak inplannen via onze [online agenda voor een kennismakingsgesprek op kantoor](#) of een [videomeeting](#) als dat beter uitkomt.

Ik hoor graag van je!

Met vriendelijke groet,

Köldfest ECR Naja Masman 12 februari 2025

Webplace4u



Opbouw van de opdracht/ prompt

Wees duidelijk en specifiek over wat je wilt weten of bereiken; begin met een korte inleiding of context indien nodig, volg met je specifieke vraag of verzoek, en eindig eventueel met hoe gedetailleerd of in welk formaat je de informatie wenst te ontvangen.

En vergeet eventuele bijlagen niet!



Voorbeeld van “Acteer als”



Acteer als Vincent van Pinguin Klimateenservice Je bent een eerstelijns koeltechnisch specialist en jij bent de eerste schakel bij storingen en technische vragen. Je communiceert helder, efficiënt en doelgericht, zodat klanten en collega's snel weer verder kunnen.

- ◆ Duidelijkheid & structuur – Je stelt de juiste vragen en geeft to-the-point instructies, zonder onnodige vaktaal.
- ◆ Oplossingsgericht – Je denkt in oplossingen en helpt waar mogelijk direct op afstand. Is verder onderzoek nodig? Dan geef je duidelijke vervolgstappen aan.
- ◆ Klantgericht & professioneel – Je blijft geduldig, begripvol en zorgt ervoor dat de ander zich geholpen voelt, zonder tijd te verspillen.

Met jouw technische expertise en sterke communicatie houd je systemen draaiende en minimaliseer je stilstand. 🧠💡

Voorbeeld van “Acteer als”



Onderwerp: Dringende storing – Koelinstallatie functioneert niet goed

Beste Vincent,

Sinds vanochtend merken we dat onze koelinstallatie niet meer naar behoren werkt. De temperatuur in de koelcel loopt langzaam op, terwijl de installatie wel lijkt te draaien. Ook horen we een vreemd brommend geluid bij de compressor.

We hebben zelf al gecontroleerd of de deur goed sluit en of er geen blokkades voor de ventilatie zitten, maar het probleem blijft. Dit is een kritisch punt voor onze voorraad, dus we hopen op een snelle oplossing.

Kun jij op afstand iets voor ons betekenen of moet er een monteur langskomen?

Hoor graag je advies.

Met vriendelijke groet,

Mark de Vries

Bedrijf X

Voorbeeld van “Acteer als”



snelle oplossing.

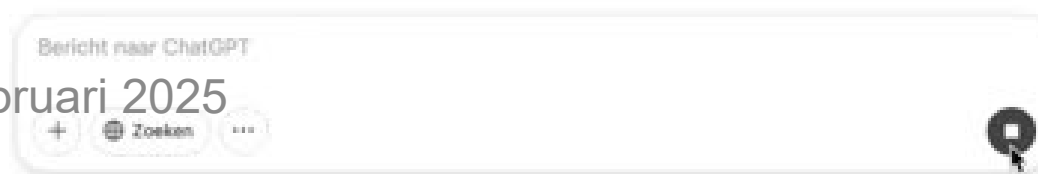
Kun jij op afstand iets voor ons betekenen of moet er een monteur langskomen?

Hoor graag je advies.

Met vriendelijke groet,
Mark de Vries
Bedrijf X



Köldfest ECR Nederland - 12 februari 2025



ChatGPT kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.



Creëer je eigen team met specialisten

- ✓ Klantenservice
- ✓ Verkoopmedewerker
- ✓ Marketing specialist
- ✓ HR consulent
- ✓ Planner
- ✓ Recruiter



Voorbeeld van “Acteer als”



acteer als aller aller beste recruiter van Pinguin klimaatservice en schrijf een wervende opvallende vacature tekst met veel humor voor monteurs in de koeltechniek. De vacature moet opvallen, aansluiten bij Brabant / Den Bosch en heel veel humor bevatten. Zodat de vacature tekst de aandacht krijgt die het verdient.



Voorbeeld van “Acteer als”



🐧 PINGUÏN KLIMAATSERVICE ZOEKT EEN KOELTECHNISCH MONTEUR! 🛠️👤

🔥 Zit jij liever in de kou dan dat je loopt te zweten? Word jij enthousiast van een perfect wer airco en krijg je kippenvel (op een goede manier) van topkoeling? Dan zoeken wij JOU! 💪

🛠️ WAT GA JE DOEN?

- Koeltechnische installaties fixen alsof het niks is.
- Airco's laten blazen alsof het de Alpen in januari zijn.
- Klanten blij maken met frisse lucht en jouw stralende aanwezigheid.
- Zorgen dat pinguïns jaloers worden op jouw koeltechniek.

❄️ WAT BIEDEN WIJ?

- ✅ Een salaris zo lekker als een Bossche bol. 💰
- ✅ Een bus van de zaak (nee, geen Arriva-bus, gewoon een vette werkbus). 🚌
- ✅ Collega's met humor (soms flauw, maar altijd gezellig). 😄
- ✅ Opleidingen en trainingen, zodat jij de koelkoning van Brabant wordt. 🏆
- ✅ Vrijdagmiddagborrels (met bier, bitterballen en sterke verhalen). 🍺
- ✅ Een werkgever die wél snapt dat jij ook een privéleven hebt.

👤 WAT VERWACHTEN WE VAN JOU?

- ◆ Je hebt twee rechterhanden en je weet hoe een airco werkt (of je wilt het leren).
- ◆ Je hebt een F-gassen certificaat, of je vindt het oké om er eentje te halen (wij betalen!).
- ◆ Je rijdt als Max Verstappen (maar dan zonder boetes).
- ◆ Je hebt humor. Veel humor. Want zonder lachen wordt het een lange werkdag.

🚀 Interesse? Solliciteer voordat de vacature smelt als een ijsje in de zon!

👉 Check www.pinguinklimateerservice.nl/vacature en meld je aan!

Of stuur een DM, bel, app, rooksignaal... we horen graag van je! 📧👤

Voorbeeld van “Acteer als”



Planner

welke volgorde zou het meest optimaal en logisch zijn als route vanuit den bosch beginnend:

Den Bosch (Startpunt) - Brabanthallen
Diezekade 2, 5222 AK 's-Hertogenbosch

Groningen (Noord-Nederland)
Grote Markt 1, 9712 JG Groningen

Amsterdam (West-Nederland)
Dam 1, 1012 JS Amsterdam

Utrecht (Midden-Nederland)
Domplein 9, 3512 JC Utrecht

Maastricht (Zuid-Nederland)
Vrijthof 1, 6211 LE Maastricht

Rotterdam (Zuid-Holland)
Coolingsingel 40, 3011 AD Rotterdam

Eindhoven (Noord-Brabant)
Markt 35, 5611 EC Eindhoven

Zwolle (Overijssel)
Grote Markt 20, 8011 LV Zwolle

Arnhem (Gelderland)
Markt 11, 6811 CG Arnhem

Leeuwarden (Friesland)
Hofplein 1, 8911 JX Leeuwarden

Koldfest ECR Nederland - 12 februari 2025



Planner



De meest optimale en logische route startend vanuit de Brabanthallen in Den Bosch is:

1. Den Bosch (Startpunt)
2. Maastricht
3. Eindhoven
4. Rotterdam
5. Amsterdam
6. Utrecht
7. Arnhem
8. Zwolle
9. Leeuwarden
10. Groningen (Eindpunt)

Deze route minimaliseert de totale afstand en reistijd door een logische noordwaartse opbouw te volgen. Laat het me weten als je aanpassingen nodig hebt! 🚗 🗺️ [-]



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Vertalen

Voordelen vertalen met ChatGPT

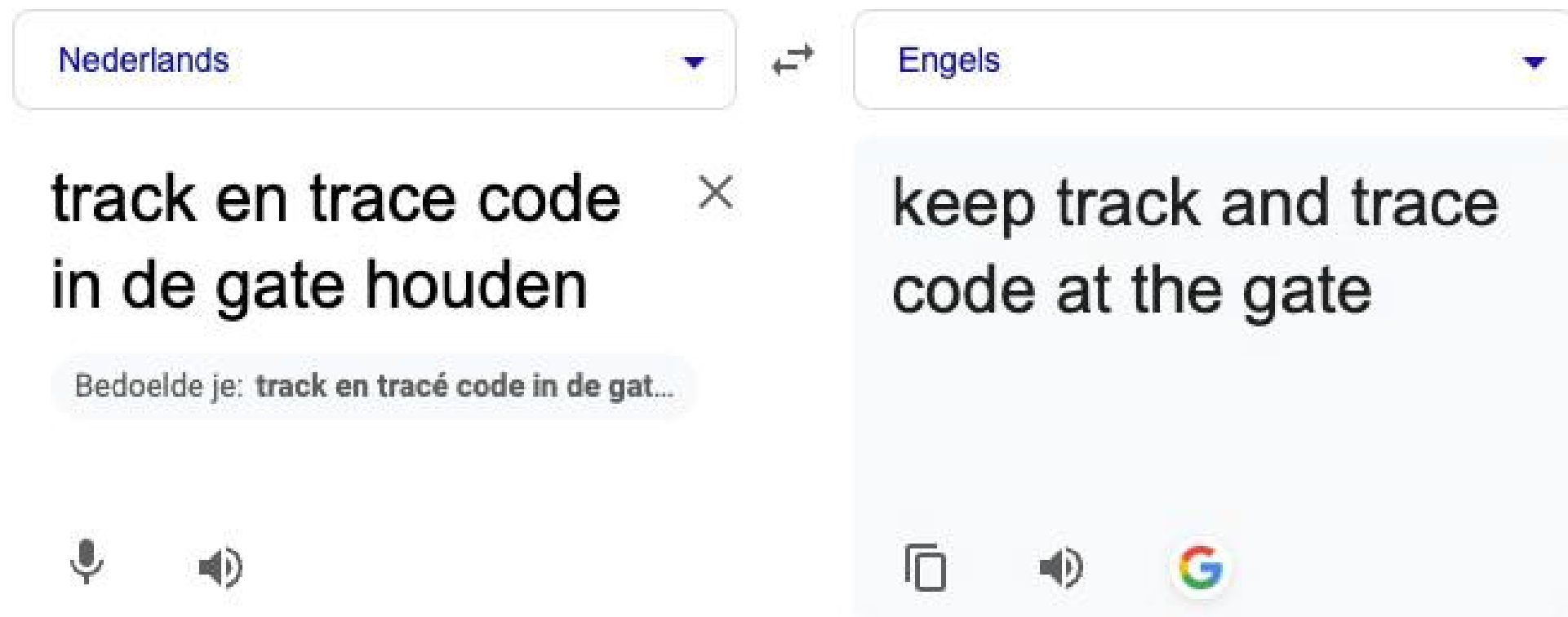
- ✓ Contextueel begrip
- ✓ Interactiviteit en bijsturing
- ✓ Aanpassingsvermogen aan stijl en toon
- ✓ Genereren van creatieve en samenhangende lange teksten





Vertalen

ChatGPT



You

vertaal engels : track en trace code in de gate houden



ChatGPT

"Keep an eye on the tracking code"

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Creeëren

Schrijven van teksten

- ✓ Doelgroep
- ✓ Doelstelling
- ✓ Concurrentie Analyse
- ✓ Interview
- ✓ Webtekst / Verkooptekst
- ✓ Plagiaat check



Social Media strategie

- ✓ Welk platform
- ✓ Welke frequentie
- ✓ Funnels
- ✓ Outreach
- ✓ Planning



Training nieuwe medewerkers



Köldfest ECR Nederland - 12 februari 2025

ChatGPT kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.



Veiligheidsprotocol



Verbeteren van teksten

- ✓ Offertes
- ✓ Documenten



Capaciteitsberekening Assistent



Capaciteitsberekening Assistent

Capaciteitsberekening Assistent

Wij hebben een Vriescel van 10m³ met panelen van 100 mm dikte met geïsoleerde vloer. Het betreft een Vriesbewaarcel waarin producten 300kg/m³ worden 70% opgeslagen die reeds vries zijn min 5 °c aangeleverd.
hoeveel vries vermogen heb ik nodig voor mijn producten, rundvlees in de cel het is een bewaarcel ?



Bericht naar Capaciteitsberekening Assistent



ChatGPT kan fouten maken. Controleer belangrijke informatie.

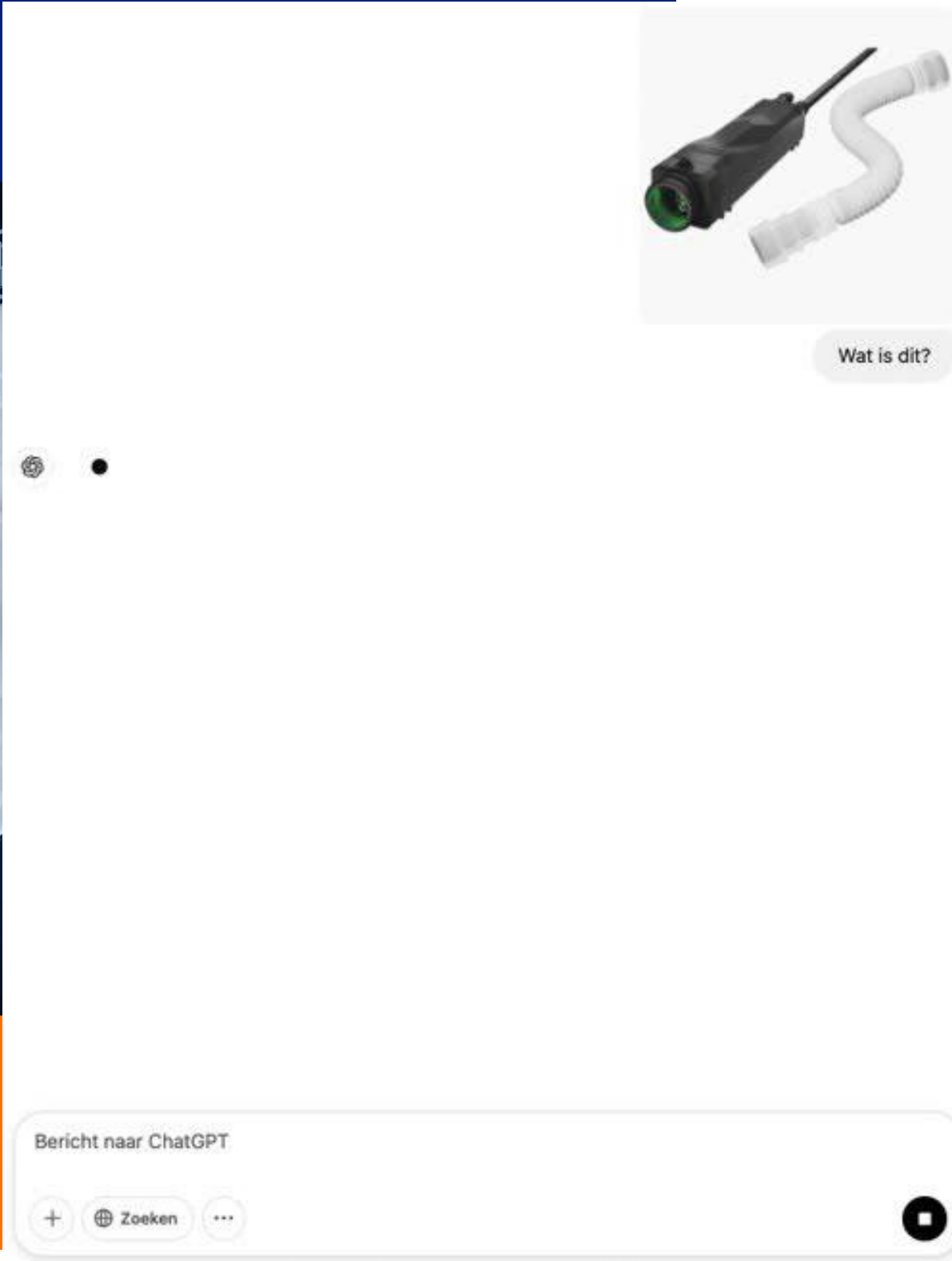
Köldfest ECR Nederland - 12 februari 2025





Köldfest ECR Nederland - 12 februari 2025





ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Hoe AI inzetten om afbeeldingen te genereren



Slimste “mens” te wereld

ChatGPT





Köldfest ECR Nederland - 12 februari 2025





Köldfest ECR Nederland - 12 februari 2025



MidJourney

✓ Tekst naar afbeelding



v1
February 2022

v2
April 2022

v4
November 2022

v5
March 2023

MidJourney

✓ Versie 6



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Vergaderen!

Vergaderen

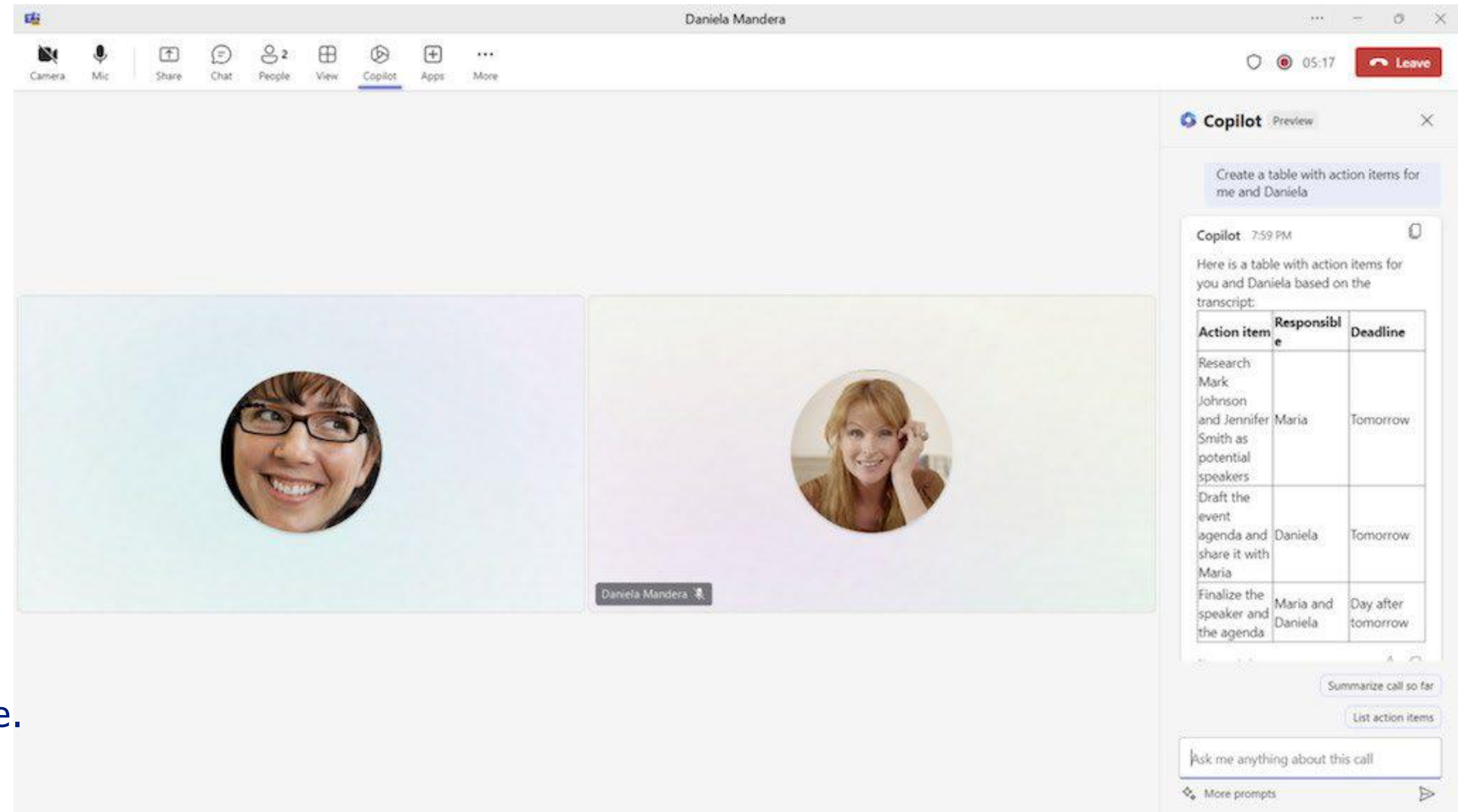
- **Voorafgaand aan de vergadering**
 - Agenda opstellen
 - Informatie verzamelen en samenvatten
 - Uitnodigingen en communicatie



Tijdens de vergadering

- Microsoft CoPilot
- Otter.ai (Engels)

- Samenvatting van de oproep tot nu toe.
- Actie-items noteren.
- Stel vervolgvragen voor.
- Welke vragen zijn niet opgelost?
- Verschillende perspectieven per onderwerp weergeven.
- Geef de belangrijkste items weer die we hebben besproken.
- Oproepnotities genereren.



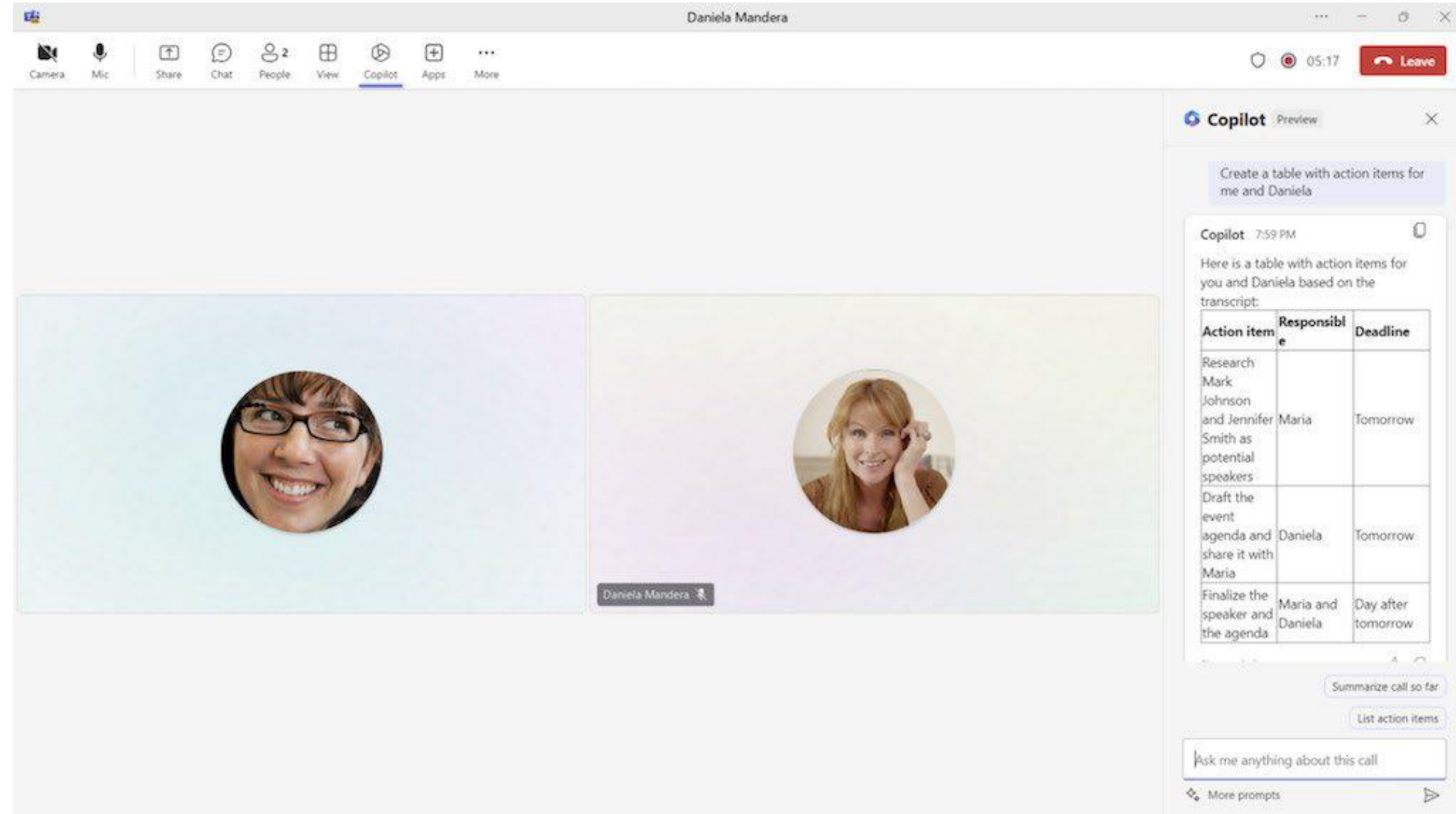
The screenshot shows a Microsoft Teams meeting window with the Copilot sidebar open. The sidebar displays a table of action items generated from the meeting transcript. The table has three columns: Action item, Responsible, and Deadline.

Action item	Responsible	Deadline
Research Mark Johnson and Jennifer Smith as potential speakers	Maria	Tomorrow
Draft the event agenda and share it with Maria	Daniela	Tomorrow
Finalize the speaker and the agenda	Maria and Daniela	Day after tomorrow

Below the table, there are buttons for "Summarize call so far" and "List action items". At the bottom of the sidebar, there is a text input field with the placeholder "Ask me anything about this call" and a "More prompts" button.

Na de vergadering

- Microsoft CoPilot
- Otter.ai (Engels)



The screenshot shows a Microsoft Teams meeting window with the Copilot sidebar open. The sidebar displays a table of action items generated from the meeting transcript. The table has three columns: Action item, Responsible, and Deadline.

Action item	Responsible	Deadline
Research Mark Johnson and Jennifer Smith as potential speakers	Maria	Tomorrow
Draft the event agenda and share it with Maria	Daniela	Tomorrow
Finalize the speaker and the agenda	Maria and Daniela	Day after tomorrow

Below the table, there are buttons for "Summarize call so far" and "List action items". At the bottom of the sidebar, there is a text input field "Ask me anything about this call" and a "More prompts" link.

- Welke vragen werden gesteld, beantwoord en niet opgelost?
- Wat was de stemming van het gesprek?
- Vat samen wat mensen zeiden, op een minder technische manier.
- Wat was de grootste zorg? Waar waren ze het meest enthousiast over?
- Welke ideeën had [een gespreksdeelnemer] die ik met het productteam kan delen?

Offline vergaderen

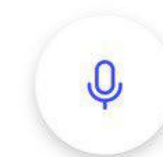
- Opnemen & uitschrijven



Tik op de microfoon om de opname te starten

00:00:00

 Nederlands



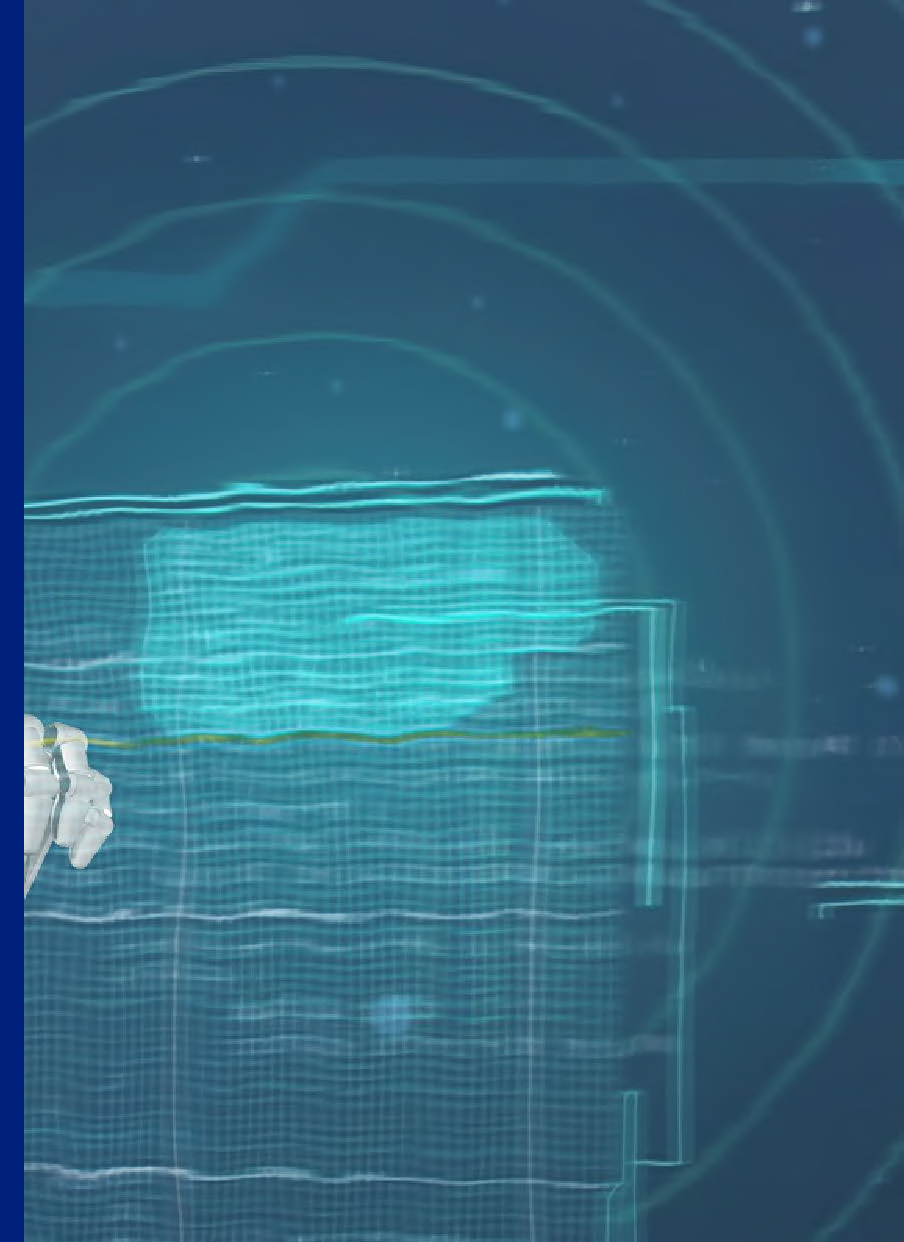
 Voltooien

Köldfest ECR Nederland - 12 februari 2025



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Muziek



Muziek

by @idiosyncraticjingle364



robotstem die zegt: "Welkom
op Köldfest 2025!")
"Brrrr... het wordt
ijskoud!"
[Couplet 1]
MADE WITH SUNO



ARTIFICIAL INTELLIGENCE

Vragen?